

รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2566

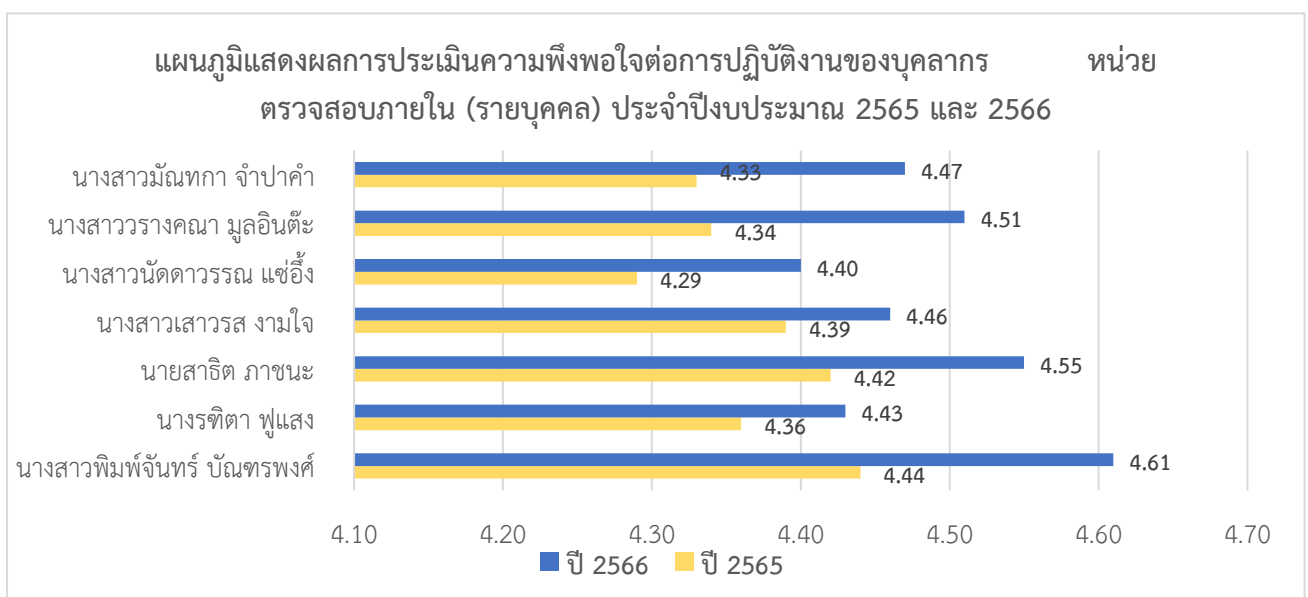
บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายในได้ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ทั้งระดับผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดปีงบประมาณ 2566 เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาวิเคราะห์ และดำเนินการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยตรวจสอบภายในส่งแบบสอบถามไปยังส่วนงานที่ได้รับการตรวจสอบในปีงบประมาณ 2566 ทั้งหมด 120 ชุด ได้รับคืนทั้งหมด 105 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.50 ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยผู้ประเมินความพึงพอใจ มีตำแหน่งเป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตำแหน่งหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 53.00 ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนธันวาคม 2566 โดยมีผลการประเมินฯ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้

ที่	เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยปี 2565	ค่าเฉลี่ยปี 2566
1	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน	มาก	4.24	↑ 4.41
2	ความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจสอบภายใน	มาก	4.26	↑ 4.45

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ของปีงบประมาณ 2565 และ 2566 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปีงบประมาณ 2566 เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.01 และ 4.46 ตามลำดับ โดยทั้ง 2 ปีงบประมาณมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจสรุปได้ว่าการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในมีความสอดคล้องเป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ



เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบภายใน รายบุคคล ปีงบประมาณ 2565 และ 2566 พบว่า บุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินฯ จากระดับมาก เพิ่มเป็น ระดับมากที่สุด จำนวน 3 คน และค่าเฉลี่ยของผลการประเมินฯ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 คน โดยในภาพรวม ผลการประเมินฯ ของนักตรวจสอบภายในทุกคนมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565